



คู่มือการติดตั้งและการใช้ เครื่องรับสัญญาณ

User Manual Satellite Digital Receiver

KE-10

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า Warranty 12 Months

1. สินค้าชุด DTV จะรับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน โดยในช่วงรับประกันจะบริการซ่อมโดยไม่คิดมูลค่าในกรณีที่ชิ้นส่วน หรืออะไหล่เกิดความเสียหายหรือบกพร่องจากการใช้งานในสภาพปกติ นับจากวันที่ติดตั้งเปิดรับสัญญาณ
2. การรับประกันจะสิ้นสุดลงทันที หากปรากฏว่าตรงกับเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด ดังนี้
 - 2.1 ตัวสินค้ามีรอยขีดข่วน แก้วจอตรงส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เช่น หมายเลขสินค้า รุ่น วันที่ซื้อ
 - 2.2 สินค้าได้ถูกซ่อม คัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงไปจากสภาพเดิม
 - 2.3 ผู้ใช้ ใช้สินค้าไม่ถูกวิธี ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน หรือคำแนะนำ หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น ฟ้าผ่า อัคคีภัย อุทกภัย ใช้งานสภาพแรงดันไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน สัตว์หรือแมลง อุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการชนเข้า หรือเหตุผลอื่นที่ไม่ได้เกิดจากการผลิต
 - 2.4 หมายเลขสินค้า รุ่น วันที่ซื้อ ไม่ตรงกับของตัวสินค้าและเอกสารลงทะเบียน
 - 2.5 ไม่ส่งเอกสารลงทะเบียน ถึงบริษัทฯ ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ติดตั้งเปิดรับสัญญาณโดยบริษัทฯ จะถือว่าวันที่ประทับตราไปรษณีย์เป็นสำคัญ
3. การรับประกันจะสมบูรณ์ เมื่อท่านส่งใบรับประกันมาที่บริษัทฯ ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ใช้งาน

เบอร์โทรศูนย์บริการลูกค้า DTV 02-950-5005



อุปกรณ์มาตรฐาน ชุดจานรับสัญญาณ DTV

	<p>1.ชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม ใบจาน ขายึด คอจาน แขนจับ LNB</p>
	<p>2.เครื่องรับสัญญาณดาวเทียม รีโมท ควบคุม</p>
	<p>3.แอลเอ็นบี และ สาย AV</p>
<p>คู่มือ การใช้งาน</p>  <p>ใบรับประกัน</p> 	<p>4.คู่มือการติดตั้งและใช้งาน และใบ รับประกันสินค้า</p>

ก่อนการติดตั้ง

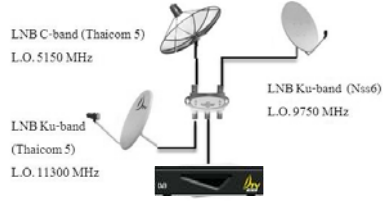
สำรวจพื้นที่ บริเวณที่จะติดตั้งจานรับสัญญาณควรพิจารณาว่าไม่มีสิ่งกีดขวางในทิศทางของดาวเทียม ไทยคม 5 คือในทิศตะวันตกเฉียงใต้ ที่มุม 230-260 องศาเหนือ โดยที่หน้าจานรับสัญญาณมีมุมเงยประมาณ 50-70 องศา

พิจารณาระยะสายสัญญาณ สายสัญญาณจากจานรับสัญญาณถึงเครื่องรับสัญญาณควรมีความยาวสายสัญญาณไม่ควรเกิน 25 – 30 เมตร หากสายสัญญาณมีความยาวมากเกินไป อาจทำให้เกิดการลดทอนของสัญญาณจนไม่สามารถรับสัญญาณได้

วิธีการติดตั้งเสาจานรับสัญญาณ หากติดตั้งเสาบนพื้นคอนกรีต หรือบนหลังคา ควรตรวจสอบโครงสร้างของคาน้ำฟ้าหรือหลังคาว่าสามารถรับน้ำหนักของจานรับสัญญาณดาวเทียมได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งความต้านแรงลมของจาน กรณีที่ติดตั้งจานรับสัญญาณในบริเวณที่สูงซึ่งจะมีลมพัดแรงจัด วิธีการติดตั้งเริ่มจากทำเครื่องหมายบริเวณรูที่จะใช้สอดยึดเสาจาน จากนั้นใช้ส่วนเจาะคอนกรีตหรือไม้ ทั้ง 4 มุม ฟังทุกคอนกรีตขนาด 2 นิ้ว ทั้ง 4 รูให้แน่น และติดตั้งเสาให้ตั้งฉากกับพื้นดิน ชั้นน็อคซีดฐานให้แน่น กรณีที่เป็นพื้น ไม้ให้ยึดตะปูเกลียวขัน ไม้ กับเสาจานรับสัญญาณได้เลย

การต่อใช้งานในแบบต่างๆ

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band และดาวเทียมดวงอื่น รับชม 1จุด

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เลือก Port DiSeqC ให้ตรงกับที่ต่อใช้งาน ข้อแนะนำ ต้องต่อดาวเทียมไทยคม 5KU ที่ Port 1 เท่านั้น จึงจะสามารถ OTA ได้</p>	
---	---

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band รับชม 1จุด

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เลือก สัญญาณ 22 K โทน เปิด/ปิด ให้ตรงกับที่ต่อใช้งาน</p>	
---	---

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band รับชม 2-4 จุด

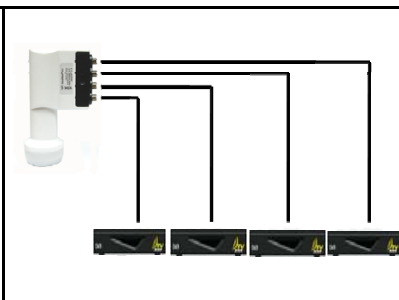
<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เลือก สัญญาณ 22 K โทน เปิด/ปิด ให้ตรงกับที่ต่อใช้งาน</p>	
---	---

การต่อใช้งานในแบบต่างๆ

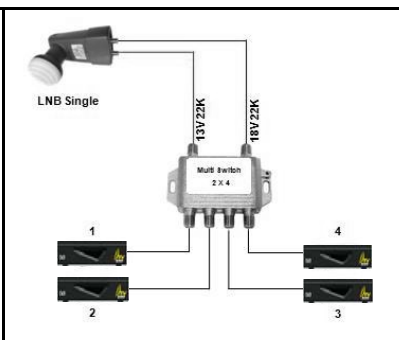
การต่อรับชมรายการ 2 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้แอลเอ็นบี 2 Output

<p>กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน แต่ถ้าแอลเอ็นบีเป็นแบบ Universal ให้ เปิด สัญญาณ 22 kโทนด้วย</p>	
---	---

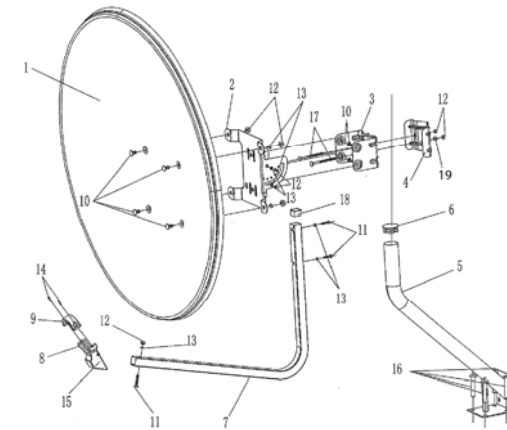
การต่อรับชมรายการ 2-4 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้ แอลเอ็นบี 4 Output

<p>กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน แต่ถ้าแอลเอ็นบีเป็นแบบ Universal ให้ เปิด สัญญาณ 22 kโทนด้วย</p>	
---	---


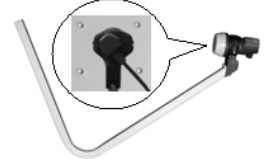




การต่อรับชมรายการ 2-4 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้แอลเอ็นบี 2 output และ Multiswitch2x4

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เช่น 11300, 10750 MHz</p>	
--	---

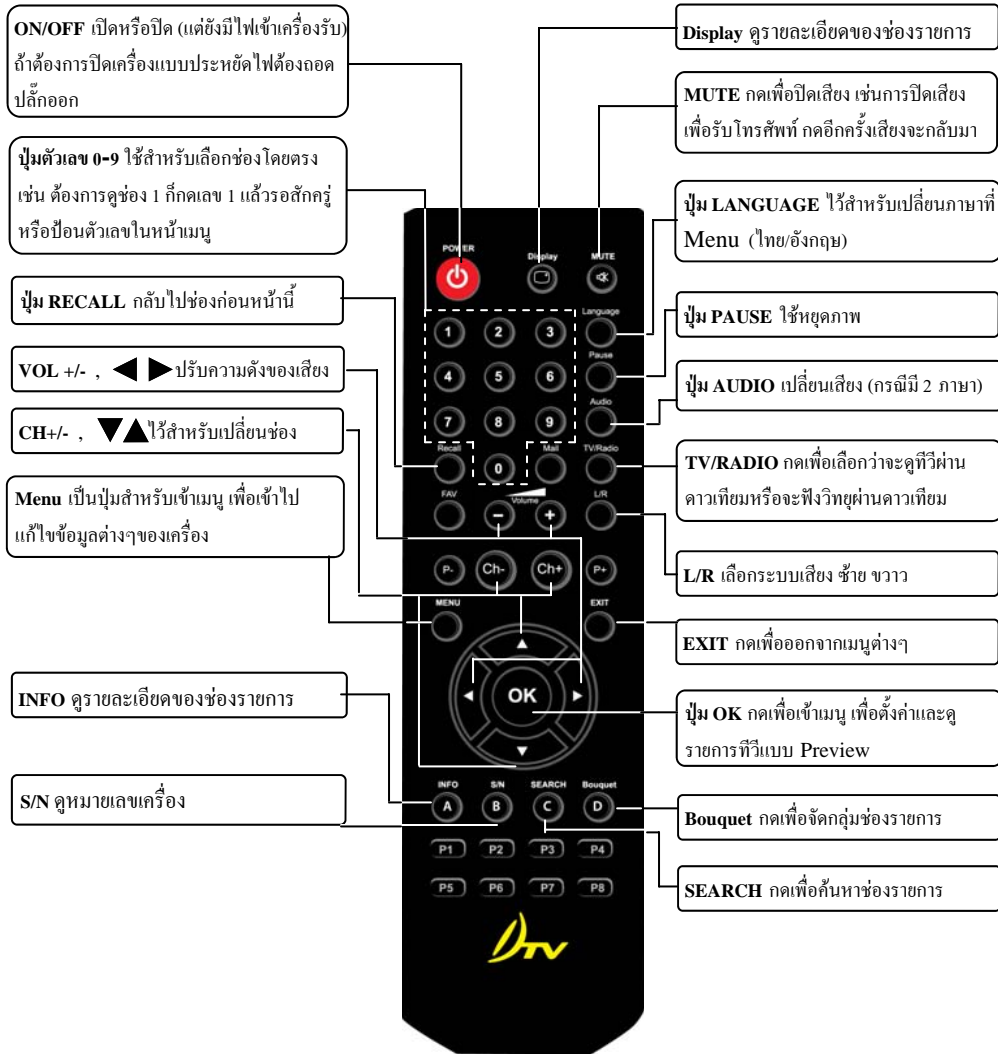
ส่วนประกอบชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม



การประกอบชุดจานรับสัญญาณ

<p>1.ประกอบชุดคอกจาน</p> 	<p>2.ประกอบแขนจับ LNB เข้ากับชุดจับ LNB</p> 
<p>3.ประกอบชุดคอกจานเข้ากับแขนจับ LNB</p> 	<p>4.ประกอบชุดคอกจานเข้ากับประกับยึดจาน</p> 
<p>5.การประกอบชุดคอกจานเข้ากับใบจาน</p> 	<p>6.ประกอบใบจานเข้ากับชุดเสา</p> 

รีโมทคอนโทรล



การตั้งค่าเริ่มต้น

เมื่อต้องการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องใหม่ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

วิธีการ คือ กดปุ่ม **MENU** เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” แล้วกดปุ่ม **OK** ใส่รหัสผ่าน 9999 เลือกหัวข้อ “ตั้งค่าโรงงาน” เลือก **ตกลง** แล้ว กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน

ข้อเตือน : ในการตั้งค่าเริ่มต้น ช่องรายการที่มีจากดาวเทียมดวงอื่นที่ไม่ใช่ดาวเทียมไทยคม หรือแม้แต่ช่องรายการที่ถูกย้าย,ลบ จะกลับสู่ค่าที่ทางโรงงานตั้งไว้



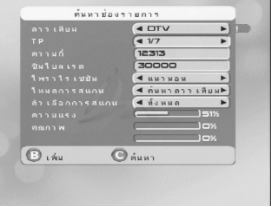

การตรวจสอบเลขรหัสเครื่อง

- กดปุ่ม **MENU** แล้ว กดปุ่ม **▼** เลือกหัวข้อ “สถานะ CA ” กดปุ่ม **OK**
- กดปุ่ม **▼** เลือกหัวข้อ “สถานะ สมาร์ทการ์ด” กดปุ่ม **OK** ให้ดูที่ Number เอาเฉพาะ 10 ตัวแรก จากซ้ายไปขวา ตัวที่ 11 คัดทิ้ง

คำแนะนำ : เลขรหัสเครื่องใช้เปิดสัญญาณในกรณีช่องรายการที่วิถูกเข้ารหัส หรือต้องการลงทะเบียนดูช่องพิเศษที่ต้องจ่ายค่าบริการ



หน้าจอ สถานะ SmartCard

การเพิ่มช่องรายการ

<p>1. กดปุ่ม MENU เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK ใส่รหัสผ่าน 9999</p> 	<p>2. เลือกหัวข้อ “ค้นหาช่องรายการ” กดปุ่ม OK</p> 
<p>3. กดปุ่ม B เพื่อเพิ่ม TP</p> 	<p>4. ป้อนความถี่, ซิมโบลเรต, โพลาริเซชัน, โมดการสแกนที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม B และ C เพื่อค้นหาช่องรายการ</p> 

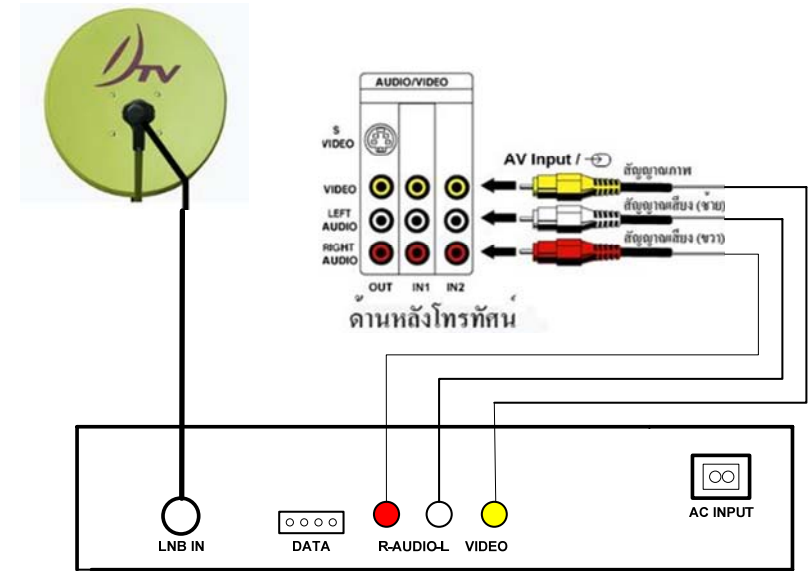
การปรับปรุงโปรแกรม

เครื่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV มี Software ที่เสถียรและสะดวกต่อการใช้งาน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานอาจต้องดาวน์โหลด Software เป็นครั้งคราวเพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

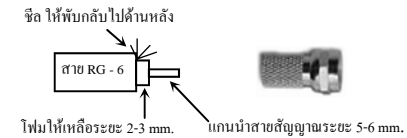
<p>1. ให้เปิดช่อง 3 แล้วกดปุ่ม MENU เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “ปรับปรุงซอฟต์แวร์” กดปุ่ม OK 2 ครั้ง เครื่องจะรีบูตตัวเอง</p> 	<p>2. เครื่องรับสัญญาณดาวเทียมจะดาวน์โหลด Software ดังรูป</p> 
--	---

การติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม

ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามวิธีการซึ่งจะอธิบายไว้ที่ด้านล่าง


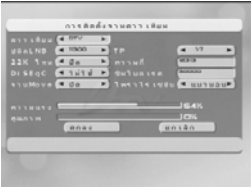
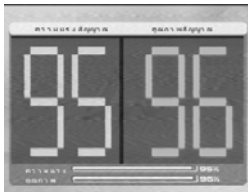


การเข้าหัว F-Type



การเข้าหัว F-type กับ สาย RG-6 ในที่นี้ยกตัวอย่างการเข้าหัวสายกับ F-Type แบบเกลียว (Twist On) โดยจะมีระยะการปอกสายดังรูป หลังจากนั้นให้หมุนหัว F-Type เข้าไปจนสุด ข้อควรระวังในการเข้าหัว F-type คือเวลาปอกสายไม่ควรให้ซิลิโคนและอย่าให้ซิลิโคนไปพันกับแกนกลางที่เป็นตัวนำสัญญาณ

การปรับจูนรับสัญญาณดาวเทียม DTV (อย่างย่อ)

<p>1. เมื่อเปิดเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม พร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม MENU รีโมทเลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK ใสรหัสผ่าน 9999</p> 	<p>2. กดปุ่ม OK เลือกหัวข้อ “การติดตั้งจานดาวเทียม” แล้วกดปุ่ม OK</p> 
<p>3. ตั้งค่าต่างๆ ตามนี้ แล้วกดปุ่ม OK</p> 	<p>4. หน้าจอจะแสดงความแรงสัญญาณและคุณภาพสัญญาณ เริ่มทำการปรับหน้าจอนี้เพื่อหาตำแหน่งของดาวเทียม</p> 
<p>5. การปรับโพลาไรเซชันของ LNB เป็นการปรับคุณภาพสัญญาณ ให้ปรับขั้วต่อสาย LNB ดังภาพปรับให้คุณภาพของสัญญาณสูงสุด</p> 	<p>6. ปรับให้คุณภาพสัญญาณสูงสุด แล้วยึดคอกจานรับสัญญาณดาวเทียมให้แน่น</p> 

การจัดช่องของรายการ

สามารถลบ, ซ้ำ และย้ายช่องรายการที่ไม่ต้องการได้

<p>1. กดปุ่ม OK แล้วกดปุ่ม ▼, ▲ เพื่อเลือกช่องรายการที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม A เพื่อลบช่องรายการ</p> 	<p>2. กดปุ่ม OK แล้วกดปุ่ม ◀ เลือกตกลง แล้วกดปุ่ม OK เพื่อยืนยันการลบช่องรายการ</p> 
<p>3. ถ้าต้องการข้ามช่องรายการให้กดปุ่ม ▼, ▲ เพื่อเลือกช่องที่ต้องการข้าม แล้วกดปุ่ม B เพื่อข้ามช่องที่ต้องการข้าม</p> 	<p>4. ถ้าต้องการย้ายช่องรายการให้กดปุ่ม ▼, ▲ เพื่อเลือกช่องที่ต้องการย้าย กดปุ่ม D เพื่อเลือกช่องแล้วเลื่อนไปยังตำแหน่งที่ต้องการแล้วกดปุ่ม OK เพื่อตกลง</p> 